

8 avril 2020

Faire face à la COVID-19**Les succursales Wolseley Industriel demeurent ouvertes dans le cadre de nouveaux protocoles**

À notre précieuse clientèle,

En réponse aux préoccupations généralisées concernant la COVID-19, des mesures réglementées ont été prises à des degrés divers partout au Canada. Elles vont de la fermeture complète des lieux de travail non essentiels à la mise en œuvre de protocoles de sécurité renforcés. Bien que les lignes directrices pour les entreprises au Canada varient d'une province à l'autre, chaque province qui a diffusé une ordonnance de fermeture a établi que les entreprises comme la nôtre sont essentielles, car nous fournissons des produits et des services essentiels aux besoins en infrastructures de nos communautés. **Les succursales de Wolseley Industriel sont ouvertes dans le cadre de nouveaux protocoles de santé et de sécurité.**

Nos clients sont considérés comme des travailleurs essentiels, indispensables au maintien de la santé et du fonctionnement de base de la société. En ces temps de turbulences, nos communautés comptent plus que jamais sur des professionnels comme vous. Nous vous rendons hommage pour tout ce que vous faites pour soutenir les industries du pétrole et du gaz, de la pétrochimie, des mines, des pâtes et papiers, et plus encore.

Nous sommes déterminés à soutenir nos clients et le travail important que vous faites dans tout le pays. Vous pouvez compter sur nous pour vous fournir les services et les produits dont vous avez besoin pour accomplir votre travail.

Notre engagement envers la sécurité

Nous avons mis en place des mesures pour aider à assurer la sécurité de nos associés et de nos clients, notamment les suivantes :

- Afin de respecter la distanciation sociale, seuls les associés de Wolseley auront accès aux installations de nos succursales, et ce, dans tout le pays.
- Bien que les clients ne puissent pas entrer dans nos établissements, tous les clients pourront toujours utiliser nos solutions de remplacement pratiques pour passer des commandes, et nous offrons des options de cueillette et de livraison.

Passez votre commande

- Appelez-nous avant de venir! Nous serons ravis de prendre votre commande au téléphone.
- Les options de cueillette à la succursale (avec protocoles de sécurité) et de livraison sont toujours offertes.

Ramassez votre commande

- Veuillez ne pas tenter d'entrer dans la succursale; les portes seront verrouillées. Appelez plutôt la succursale pour informer nos associés que vous êtes arrivé pour ramasser votre commande.
- Les instructions pour le ramassage et les coordonnées seront affichées sur les portes de la succursale.
- Au téléphone, nos associés discuteront des modalités de ramassage des commandes particulières à ce lieu, en respectant tous les protocoles de distanciation sociale.

Retours

- Wolseley Canada n'accepte pas les retours pour le moment.

Restez au courant

La pandémie de COVID-19 est un événement sans précédent qui évolue rapidement. Pour rester au courant en continu, consultez nos mises à jour sur le site web de [Wolseley Industriel](#).

Nous sommes tous dans le même bateau

La santé et la sécurité de nos clients, de nos associés et de nos voisins demeurent notre priorité absolue. Nous nous engageons à faire de notre mieux pour vous servir afin que vous puissiez continuer à travailler sans relâche pour nos communautés. Nous avons toujours confiance en nos décisions rapides, que nous prenons en respectant les dernières informations et directives établies par le [gouvernement du Canada](#) et l'[Organisation mondiale de la santé \(OMS\)](#) afin de pouvoir servir chacun d'entre vous en toute sécurité.

Reconnaissant que l'aplatissement de la courbe et la protection de nos villes sont un effort collectif, nous vous remercions pour tout ce que vous faites et pour votre soutien indéfectible. En travaillant ensemble, nous pouvons tous rester forts.

Si vous avez des questions, écrivez-nous à customer.feedback@wolseleyinc.ca.

Cordialement,

Donald Ziesman

Directeur général

Wolseley Industriel